

## 個人情報の取扱いについて ～介護福祉士実務者研修受講資金の申請・利用にあたって～

社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会（以下、本会）における個人情報の取扱いについては、「個人情報の保護に関する法律」および「福祉関係事業者における個人情報の適正な取扱いのためのガイドライン」に基づいて「社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会個人情報保護規程」を定めています。介護福祉士実務者研修受講資金貸付事業（以下、本事業）においても規程にのっとって下記の通り運用していますのでお知らせします。

### 記

#### 1. 個人情報の利用目的

本事業の円滑な実施のため、貸付・返還（返済）の状況について正確に把握し、状況に応じて借受者の相談支援等を適切に行うことを目的として個人情報を取得・利用します。

#### 2. 個人情報の取得について

本会は、介護福祉士実務者研修受講資金の貸付に際して個人情報を取得する時は、必要な情報のみを、適法かつ適正な方法により取得します。

#### 3. 個人情報の利用について

本事業において個人情報を利用する場合は上記 1 による利用目的の範囲内として、本会の本事業担当者が利用することを原則とします。ただし、事業の目的を達成するための必要な範囲において、下記の通り第三者に対して個人情報を共有し、第三者から個人情報を取得し、また、第三者との間で個人情報を共有することがあります。

- ① 神奈川県ならびに市区町村行政等の機関  
申請から返還免除または返還完了まで必要に応じて神奈川県に個人情報を共有します。また借受者及び連帯保証人が転居した場合の事実確認などのために転出入先市区町村へ個人情報の提供・照会をすることがあります。
- ② 他の都道府県、都道府県社会福祉協議会等の同貸付け制度の実施主体  
重複貸付や不正借受防止のため、本県以外の都道府県へ転出・転入した借受者等の情報、及び県外に居住している関係者の情報について提供し、提供を受けます。
- ③ 介護福祉士実務者研修実施期間  
介護福祉士実務者研修受講先に各研修機関等に、在学等の状況について事実確認のための情報の提供をし、また、提供を受けることがあります。
- ④ 各種金融機関  
貸付金の交付および返還金の払込・口座振替において利用する金融機関に対し、個人情報の照会を行うことがあります。
- ⑤ その他の関係機関・団体  
勤務先等(介護業従事先)に対して、事実確認のために情報の提供をし、または提供を受けることがあります。

#### 4. 個人情報の本事業目的以外への利用および第三者への提供について

本事業を通じて収集した個人情報については、本人の同意なく、本事業の目的以外に利用すること、および、上記 3 による場合を除き、第三者への提供は行いません。なお、借受者等相互間において、本事業に必要な範囲で個人情報を提供することは、これに該当しないものとします。

ただし、下の例による場合など、本会規程に基づく場合に限り、あらかじめ同意を得ることなく、本事業目的以外への利用、第三者への提供をすることがあります。

- ・弁護士法に基づいた弁護士による照会に回答する場合など、法令に基づく場合
- ・火災・災害など緊急時で、人の生命・身体、財産の保護のために必要がある場合
- ・税務署からの照会、警察・検察からの捜査協力依頼などで、本人に知らせることでその事務に支障を及ぼすおそれがある場合

5. 個人情報の管理について

本事業利用に関わる個人情報については、書面及び情報システムにつながったコンピュータに入力し個人データ（※）として本事業担当者の管理の下に保管・利用します。個人データについては、常に正確かつ最新の状態に保ち、漏えい・き損のないように努めます。

個人データは介護福祉士修学資金等業務システムを使用し、コンピュータを使用する業務およびその業務担当者について管理しています。また、コンピュータの保守について委託している業者との間で個人情報の保護について定めた条項を含む契約を結んでいます。

※ 「個人データ」とは、「個人情報」のうち、例えば氏名の 50 音順など一定の規則に基づいて書類を整理したり、コンピュータに入力したりするなど、簡単に検索ができるように管理・分類されているもののことです。

6. 個人情報の本人への開示について

本会が管理する個人データ（本会個人情報保護規程による「保有個人データ」に限る）について、その開示の申し出がされた場合には、身分証明書等により本人であることの確認をした上で申し出をした本人の個人情報について開示します。

ただし、開示によって本人又は第三者の権利利益を害するおそれがある場合、本会事業の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合などには、開示しません。また、開示の方法等については本会規程に定めていることによるものとします。

7. 本会職員等の責務について

本会の従業者（従業者であったものを含む）は業務によって知りえた個人情報について、その内容をみだりに他人に知らせたり、不当な目的のために使用したりしません。またその職を退いたあとも、知りえた個人情報を保護することを遵守します。

8. 苦情対応窓口について

本会は、個人情報の取扱いに関する苦情があった時には迅速・適切に対応いたします。もし、本会事業にかかわって苦情がある場合には、下記の苦情対応担当までお申し出ください。

苦情対応担当：薬師寺 朴

苦情対応責任者：小野 真由美

住所：神奈川県横浜市神奈川区反町3-17-2

電話：045-534-3866

FAX：045-312-6302

同意欄

各項目について、理解・同意していただける場合には、署名・捺印をしてください。

私は、本書により貴会における個人情報の取扱いについて理解しました。

私は、障害福祉分野就職支援金の利用に伴い申請書などの提出書類に記載した個人情報について、本書ならびに神奈川県社会福祉協議会の規程にもとづいて取り扱われることに同意します。

記入日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

貸付申請者 署名  
(自署)



連帯保証人 署名  
(自署)

